Ledetråde til et bedre liv

– strategi for Sundhed og Omsorg 2010-2014

Forord

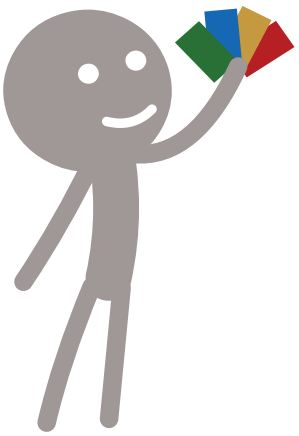
Sundhed og Omsorg vil fremme borgernes sundhed og hjælpe dem til at trives og være selvhjulpne. For at nå det mål har vi lavet en strategi for fremtiden. Strategien angiver hvilken vej vi vil gå, og hvilke indsatser vi bruger til at nå vores mission:

Sundhed og Omsorg – for et bedre liv

I Sundhed og Omsorg arbejder vi med troværdighed, respekt og engagement. Vi vil være kendt for høj kvalitet gennem faglighed, omhu og medmenneskelighed.

Sundheds- og omsorgsområdet står i de kommende år over for store udfordringer. I Århus Kommune stiger antallet af ældre over 65 år med 10.500 personer frem til 2017, og der er flere yngre borgere med behov for hjælp.

Borgerne kommer tidligere hjem fra sygehusene, og flere borgere får kroniske sygdomme. Vi skal løse flere komplekse pleje- og sygeplejeopgaver og tage os af flere med svær demens, flere kraftigt overvægtige og flere borgere med psykiske lidelser. For at kunne løse opgaven skal vi tænke nyt og utraditionelt, og have en klar og langsigtet strategi.



Strategien indeholder 4 ledetråde:

- Vi holder borgerne væk
- Al magt til borgerne
- Slip medarbejderne fri
- Vi er sammen med borgerne

Ledetrådene skal, ligesom vore værdier, gennemsyre alt hvad vi gør i Sundhed og Omsorg.

Ledetråden "Vi holder borgerne væk" handler om at hjælpe borgerne med at klare sig selv bedst og længst muligt, før de får behov for varig hjælp. Med ledetråden "Al magt til borgerne" vil vi give maksimal indflydelse til de borgere, som vi har kontakt med. "Slip medarbejderne fri" markerer, at medarbejderne med kreativitet og frihed skaber den bedste hjælp og omsorg tæt på borgeren. Og endelig sætter ledetråden "Vi er sammen med borgerne" fokus på, at vi kun bruger ressourcer på det, som bidrager til borgernes trivsel og livskvalitet.

Ledetrådene konkretiseres gennem en række indsatser. Indsatserne skal gøre det muligt for os at realisere de mål, der er opstillet for de enkelte ledetråde.

Vi holder borgerne væk

Borgerne vil gerne klare sig selv. Derfor hjælper vi borgerne med at klare sig selv bedst muligt. Det gør vi ved, at rehabilitering, sundhedsfremme og forebyggelse tænkes ind i alle de sammenhænge, hvor vi møder borgerne. Vi udvikler de nære sundhedstilbud og styrker samarbejdet med hospital og almen praksis. Det betyder også, at vi opsøger borgere, som har behov for hjælp, samt vejleder borgere i at træffe sunde valg.

Vi vil sætte særlig fokus på disse indsatser:

- Borgerne skal sikres attraktive tilbud og gode rammer for fysisk aktivitet, sund kost, røgfrie rammer og sunde alkoholvaner.
- Vi målretter indsatsen i forhold til særligt udsatte grupper af borgere, så ulighed i sundhed mindskes.
- Vi styrker træningsområdet, blandt andet ved at træne med borgerne frem for at give praktisk hjælp.
- Via rehabiliteringsindsatser for borgere med kroniske lidelser, herunder rehabilitering i hjemmet, styrker vi borgernes egne ressourcer og kompetencer.
- Vi forebygger komplikationer og forværring af sygdomme, der fører til (gen-)indlæggelser.
- Vi danner akutberedskaber, som med høj faglighed kan hjælpe borgere med komplekse behov. Omsorgshoteller skal fremover være et springbræt for borgerne til at generhverve tabte færdigheder.
- Måltiderne skal være en delikat oplevelse for borgerne, og det skal understøttes af en god, individuel service og kostvejledning

I 2014

- skal middellevetiden i Århus kommune være steget fra 77,6 år (2007) til 81 år
- skal 9 ud af 10 borgere over 65 år ikke modtage praktisk hjælp

Al magt til borgerne

Det er borgerne, vi er her for. Det gælder i særlig grad, når de har brug for vores hjælp. Derfor skal vi sikre, at borgerne bestemmer over egen hverdag og den hjælp de får. Det skaber trivsel og livsglæde. Borgerne er eksperter i eget liv, og vi er borgernes medspillere og støtter det enkelte menneskes individuelle behov med vores faglighed. Det gør vi med stor respekt for den enkeltes privatliv. Det er borgeren, der bestemmer - altid og i alle situationer.

Vi sætter særlig fokus på disse indsatser:

- Vi giver fuld åbenhed og indsigt og fremmer borgernes medvirken i egen sag. Borgerne er med til at skrive egen afgørelse. Hjælpen gives med udgangspunkt i borgernes egne behov og ønsker ud fra et rehabiliterende sigte.
- Vi vil gøre det let for borgerne at få deres sag behandlet, og vi vil yde rådgivning og vejledning, således at borgerne stilles bedst muligt
- Borgerne planlægger hjælpen sammen med medarbejderne.
- Vi giver borgerne større adgang til at visitere sig selv til at få hjælp.
- Vi arbejder med borger- og brugerdrevet innovation i hele vores opgaveløsning.
- Vi vil beboerdemokrati i alle ældre- og plejeboliger.
- Vi vil optimal borgerinddragelse og brugerstyring af lokalcentrene.

I 2014

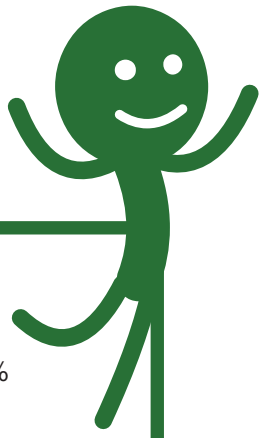
- er borgerne med i planlægningen af eget tilbud, helt fra visitationsbesøget til planlægningen af hjælpen i dagligdagen
- har borgerne mulighed for at visitere sig selv til tilbuddene i Sundhed og Omsorg
- er alle lokalcentre brugerstyrede
- er der beboerdemokrati i alle ældre- og plejeboliger
- har borgerne selv fuld adgang til egen sag

Slip medarbejderne fri

Frihed til at handle med professionalisme, hjertet og den sunde fornuft skal bane vejen for kreative løsninger, der virker for den enkelte borger. Vi skal have tid og plads til at bruge hinanden og vores faglighed. Vi vil selvstyrende og selvstændige team, der handler i hverdagen tæt på borgeren. Vi vil ledelse baseret på tillid. Vi vil arbejdsglæde, og medarbejderne skal definere den. Strategien skal leve gennem medarbejderne.

Vi sætter særlig fokus på disse indsatser:

- Medarbejdernes kreativitet og nytænkning er drivkraft i Sundhed og Omsorg. Gennem tillid, respekt og inddragelse styrker vi medarbejdernes initiativ og åbenhed.
- Vi sætter faglighed i højsædet. Der udarbejdes profiler for alle faggrupper. Alle team arbejder tværfagligt og inddrager nye faggrupper.
- Der etableres en aftale om arbejdsglæde og skabes bedre vilkår for arbejdsglæde og attraktive arbejdspladser.
- Medarbejderne skal kunne planlægge eget arbejde.
- Der skabes en kultur, hvor det er attraktivt at tage efter- og videreuddannelse.
- Vi er alle kulturbærere og kulturskabere. Både i ord og handlinger er vi anerkendende og værdsættende. Lederne har et særligt ansvar.



I 2014

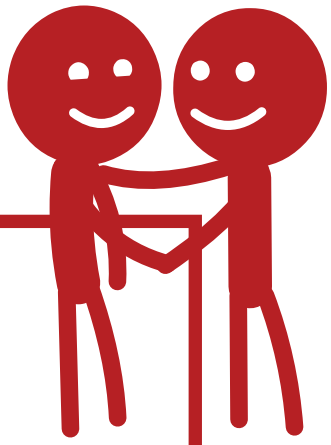
- er andelen af medarbejdere, der oplever arbejdsglæde, steget til 75%
- er medarbejdernes oplevelse af høj ledelseskvalitet hos deres nærmeste leder fordoblet til 75%
- er medarbejderne 5 dage mindre syge end i 2009
- har hver medarbejder ret til 5 dages formel kompetenceudvikling hvert år

Vi er sammen med borgerne

Det er i mødet med borgeren, at den gode pleje og omsorg skabes. Derfor luger vi ud i alt, som ikke bidrager til borgerens trivsel og livsglæde. Vi bruger faglighed, innovation og teknologi til at få mere tid sammen med borgerne. Vi skal gøre det enkelt – for os selv og for borgeren. Den gode omsorg skabes, når vi er sammen med borgeren. Det er det, der giver mening.

Vi sætter særlig fokus på disse indsatser:

- Vi bruger velfærdsteknologi til at forbedre borgernes livskvalitet og selvhjulpenhed og til at understøtte, at vi er mest mulig sammen med borgerne.
- Arbejdet med forenkling og fjernelse af unødige regler og dokumentation fortsætter. Samtidig øger vi fokus på kommunikation og gode arbejdsgange. Det skal øge den tid, vi bruger med borgerne og sikre god dialog med borgere og pårørende.
- Vi styrker og udvikler samarbejdet med frivillige, med fokus på inddragelse og med-indflydelse på lokalcentrenes aktiviteter, fællesarealer og caféer.
- Pårørendes muligheder for at bidrage til deres slægtninges trivsel og livsglæde skal styrkes.



I 2014

- bruges ressourcerne i større omfang på borgerne frem for administration
- bruger lokalcentrene færre ressourcer på administrative opgaver og mere tid sammen med borgerne
- er den direkte brugertid i fritvalgsområdet steget fra 56% til 58%
- er antallet af frivillige, som faciliterer - og samarbejder med lokalcentre og plejehjem om aktiviteter for borgerne, steget med 15%
- er 9 ud af 10 borgere tilfredse med hjemmehjælperens imødekommenhed overfor individuelle ønsker og behov
- har 75% af medarbejderne i plejeboligerne gennemført et kompetence-udviklingskursus, med fokus på samarbejde med pårørende
- er der implementeret 10 konkrete velfærdsteknologiske løsninger, som giver borgerne større selvhjulpenhed/forbedrer arbejdsmiljøett